



Allegro SMS

Uw klanten vinden het tegenwoordig heel normaal dat ze informatie via een website kunnen opvragen en inzien. Allegro SMS (Short Message Service) sluit direct aan op deze behoefte. U kunt uw klanten nu proactief per SMS informeren over zaken die in hun belang zijn. Zo attendeert u uw klant op een afspraak die later die dag plaatsvindt, een taak die uitgevoerd moet worden of informeert u over de betaling van het leefgeld.

Allegro SMS is gebruiksvriendelijk en levert u als schuldhelpverlenende organisatie een kostenbesparing op. U hoeft minder telefoongesprekken te voeren en de kans dat klanten op gesprekken verschijnen en/of opdrachten uitvoeren is aanmerkelijk hoger.

Voordelen Allegro SMS

👉 Standaard teksten:

U hoeft niet elk afzonderlijk bericht opnieuw in te voeren. U kunt in de beheermodule van Allegro SMS standaard teksten opnemen die u naar een cliënt verstuurt. Hierdoor bespaart u tijd en is de kwaliteit van de SMS-berichten gewaarborgd.

👉 Historie raadpleegbaar:

U ziet bij elke relatie wanneer een SMS-bericht naar de klant is verstuurd en wat er in dat bericht stond. Zo bent u altijd op de hoogte van de laatste berichtgeving richting uw klant.

👉 Handmatig en automatisch SMS-berichten versturen:

Het is mogelijk om handmatig SMS-berichten te versturen, en daarnaast kunt u bij vooraf ingestelde gebeurtenissen automatisch een SMS-bericht versturen. Dit kan zijn bij het overmaken van het leefgeld, het maken van een afspraak of een taak. Of misschien heeft u de klant een opdracht gegeven en nadert deze de einddatum, dan kunt u de klant aan deze opdracht herinneren.

👉 Kostenbesparend:

Met Allegro SMS bespaart u op telefoonkosten. U heeft snel contact met uw klant en weet altijd dat het SMS-bericht is angekommen.

👉 Hergebruik gegevens:

U voorkomt foute invoer van telefoonnummers door hergebruik van gegevens die al vastgelegd zijn.

👉 Extra service:

De meeste klanten ervaren de SMS-berichten als extra service en er zullen in de regel op tijd op geplande afspraken komen en/of taken uitvoeren. Mocht een klant toch niet op een afspraak verschijnen, dan kunt u een bericht versturen naar de klant met het verzoek een nieuwe afspraak te maken.

👉 Verschillende providers:

U kunt verschillende providers kiezen voor het versturen van SMS-berichten. Dit zijn SMSHosting, MessageBird en CM. In de toekomst kunnen hier op verzoek nog andere providers aan toegevoegd worden.

👉 Bulkberichten versturen:

Wanneer u een bepaalde groep klanten een SMS-bericht wilt versturen, dan past u gemakkelijk selecties toe. U kunt bijvoorbeeld aangeven dat u een SMS-bericht naar klanten met een lening of postcodegebied wilt versturen. Misschien is iemand van functie veranderd en wilt u de klanten hierover berichten. Kortom er zijn uitgebreide selectiemogelijkheden in Allegro SMS opgenomen.

kred'it
software die meedenkt

Kred'it bv postbus 4909, 5604 CC Eindhoven, tel 040 2393232, www.kredit.nl

Bent u benieuwd naar de mogelijkheden voor uw organisatie? Kred'it beantwoordt uw vragen graag.