

Allegro SchuldRegeling

Met Allegro Schuldregeling kunt u als schulddienstverlener het proces van de aanvraag van een schuldregeling tot en met de schuldbemiddeling van het minnelijke traject perfect uitvoeren. Ook het beheer van Niet-Problematische Schulden (NPS) is in deze module opgenomen.

Schuldregeling volgt het door de NVVK opgestelde processchema binnen het kader van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening. Deze branche-specifieke bedrijfsprocessen ondersteunt Allegro door een combinatie van open standaarden en nieuwe technologieën en in belangrijke processtappen is er gerichte informatie-uitwisseling met derden.

Daarnaast kunt u uw eigen aanvullingen op het standaard werkproces ontwerpen en inrichten.

Allegro Schuldregeling uitgelicht

Met het **Medewerkers Dashboard**, het nieuwe voorportaal van Allegro, start u gemakkelijk Schuldregeling en andere modules op. U kunt het Dashboard naar eigen smaak inrichten met widgets. Zo heeft u snel een overzicht van uw klanten. Er zijn widgets voor:

- Klaarstaande documenten
- Gemaakte afspraken
- Processignalen
- Openstaande taken
- Eigen nieuwsfeed

Persoonlijk Rekening Systeem:

- Bij een doorbetaling in een aanvraag wordt er niet gereserveerd.
- De mogelijkheid om openstaande posten op een schuldregeling terug te draaien.
- Bij een saneringskrediet worden op een aanvraag schuldregeling geboekte bedragen automatisch doorgesluisd.
- U kunt het betaalplan met een aparte functie raadplegen.

Nieuwe procesfuncties:

- Een nieuwe aanvraag schuldregeling – NPS vanuit een actuele NPS opstarten.
- De verzendstatus van een brief is direct zichtbaar.
- Bij einde looptijd en 100% aflossing is er de mogelijkheid om kosten op te vragen bij de schuldeisers.
- De mogelijkheid de doorlooptijd tijdelijk op te schorten.

Werkverdeling:

- Beheer uw werkproces door eigen trajecten met taken met de geïntegreerde Workflow te ontwerpen en in te richten.
- Mogelijkheid om bij een statuswijziging een taak of traject te laten starten.
- Er zijn nieuwe events beschikbaar. Onder andere:
 - Schuldregeling-Voortraject Voorlopige afwijzing
 - Schuldbemiddeling Voortijdige beëindiging
 - Schuldbemiddeling Reguliere beëindiging

Informatie-uitwisseling met

- Centraal Justitieel Incasso Bureau
- Energieleveranciers
- DICOS (Digitale Communicatie met Schuldeisers)

kred'it
software die meedenkt

Kred'it bv postbus 4909, 5604 CC Eindhoven, tel 040 2393232, www.kredit.nl

Bent u benieuwd naar de mogelijkheden voor uw organisatie? Kred'it beantwoordt uw vragen graag.